



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA PARA LA INTERVENCIÓN DE LOS RIESGOS INHERENTES A LAS CONDICIONES DE TRABAJO DEL SUBSECTOR AGRÍCOLA

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Diciembre 2019



La salud
es de todos

Minsalud

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar la percepción de los participantes en las actividades desarrolladas en el proyecto de Investigación “Diseño de una estrategia para la intervención de los riesgos inherentes a las condiciones de trabajo del subsector agrícola” del Grupo de Salud Ambiental y Laboral de la Dirección de Investigación en Salud Pública, con el fin de generar elementos de mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la comunidad y los funcionarios del INS.

SINOPSIS DEL EVENTO

El Instituto Nacional de Salud, realizó un trabajo de campo que se dividió en dos partes definidas a continuación:

1. Se realizaron valoraciones de salud que incluyeron evaluaciones médicas ocupacionales, optometría, espirometría, laboratorio, entre otros. Estos estudios fueron practicados en agricultores y agricultoras de 14 municipios del departamento de Boyacá.
2. Mediciones de higiene industrial y evaluación ergonómica en 15 unidades agroproductivas del departamento. Estas incluyeron medición de material particulado (PM 2,5), ruido, luz, temperatura, además de estimación de gasto energético durante la jornada laboral. Adicionalmente, se realizó una evaluación de las condiciones ergonómicas en diferentes cultivos y etapas del proceso productivo.

METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

| | |
|--|--|
| NOMBRE DEL INFORME | Diseño de una estrategia para la intervención de los riesgos inherentes a las condiciones de trabajo del subsector agrícola. |
| DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | Dirección de Investigación en Salud Pública – Grupo Salud Ambiental y Laboral. |
| FECHA DEL EVENTO | Noviembre 25 a 13 de Diciembre de 2019 |
| NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN | Conocimiento científico, tecnológico e innovación en salud y ciencias biomédicas |
| TAMAÑO DE LA MUESTRA | Al verificar el total de asistentes 264, se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 54 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a 56 participantes, alcanzando un nivel de confianza del 90% |
| NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS | Ninguno. |
| TÉCNICA DE RECOLECCIÓN | Presencial. |

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano



2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración¹:

Tabla No. 2. Escala valorativa

| CALIFICACIÓN | VALORACIÓN |
|---------------------|-------------------|
| Excelente | 5 |
| Muy Bueno | 4 |
| Bueno | 3 |
| Regular | 2 |
| Deficiente | 1 |

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001

¹. La herramienta utilizada por el proceso, corresponde a la medición de Atención.



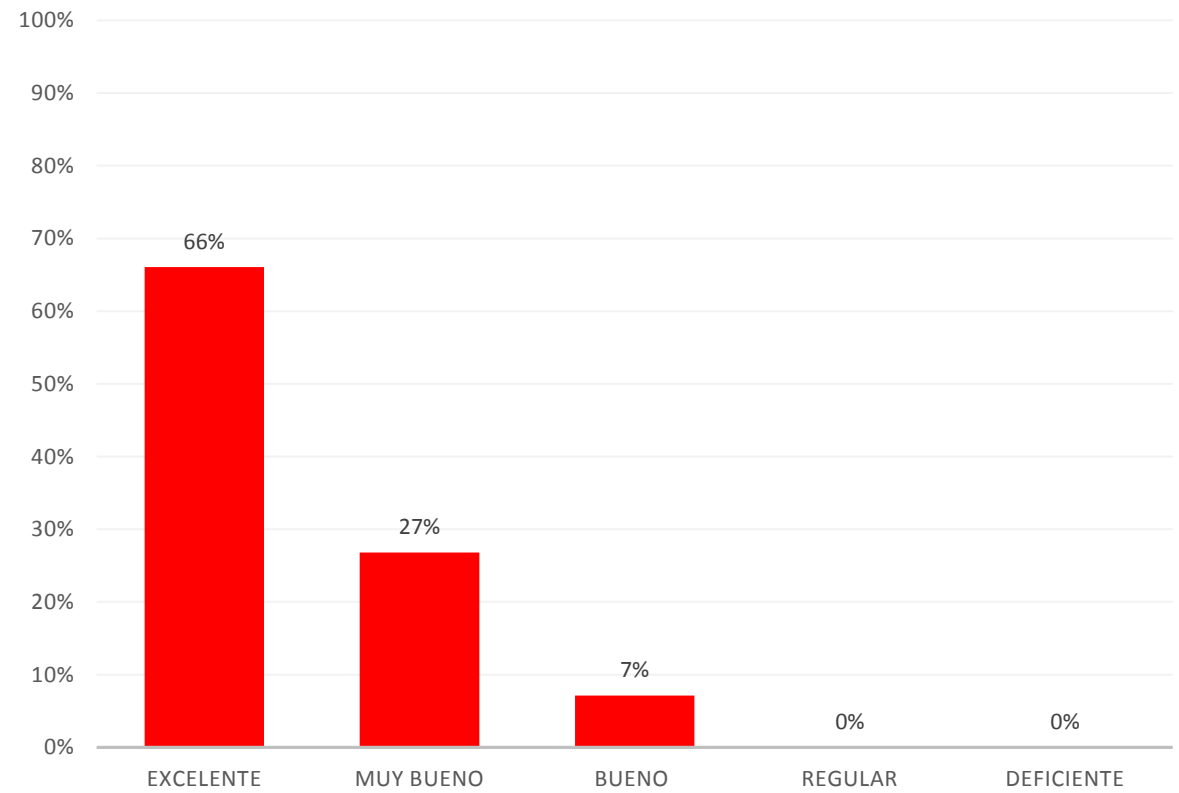
1. LA INFORMACIÓN O ASESORÍA BRINDADA, FUE OPORTUNA, CLARA Y COHERENTE DE ACUERDO A SU SOLICITUD.

Con relación a este aspecto, se obtuvo la siguiente calificación:

- Excelente: 66%
- Muy Bueno: 27%
- Bueno: 7%
- Regular: 0%
- Deficiente: 0%

Gráfico No.1. Competencia en la atención

1. La información o asesoría brindada, fue oportuna, clara y coherente de acuerdo a su solicitud



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

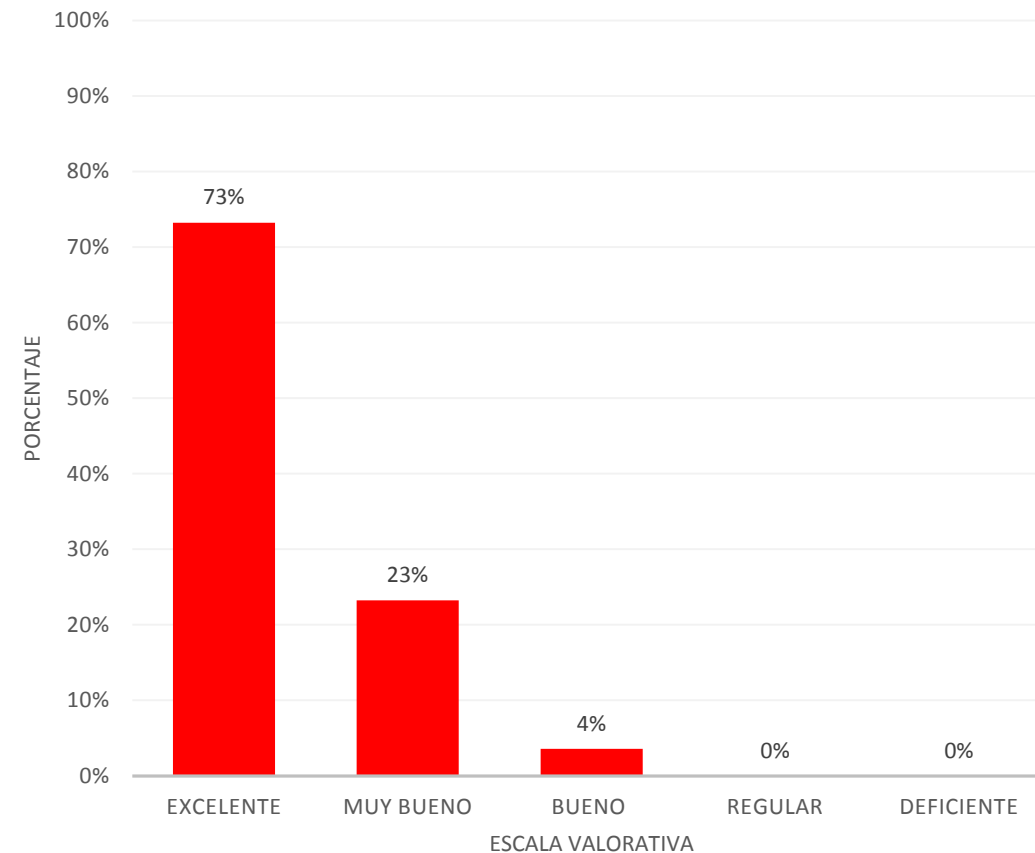
2. ACTITUD Y DISPOSICIÓN DEL SERVIDOR.

La satisfacción en este aspecto, se calificó con un 100% discriminado así:

- Excelente: 73%
- Muy Bueno: 23%
- Bueno: 4%
- Regular: 0%
- Deficiente: 0%

Gráfico No.2.. Competencia en la atención

2. Actitud y disposición del servidor



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

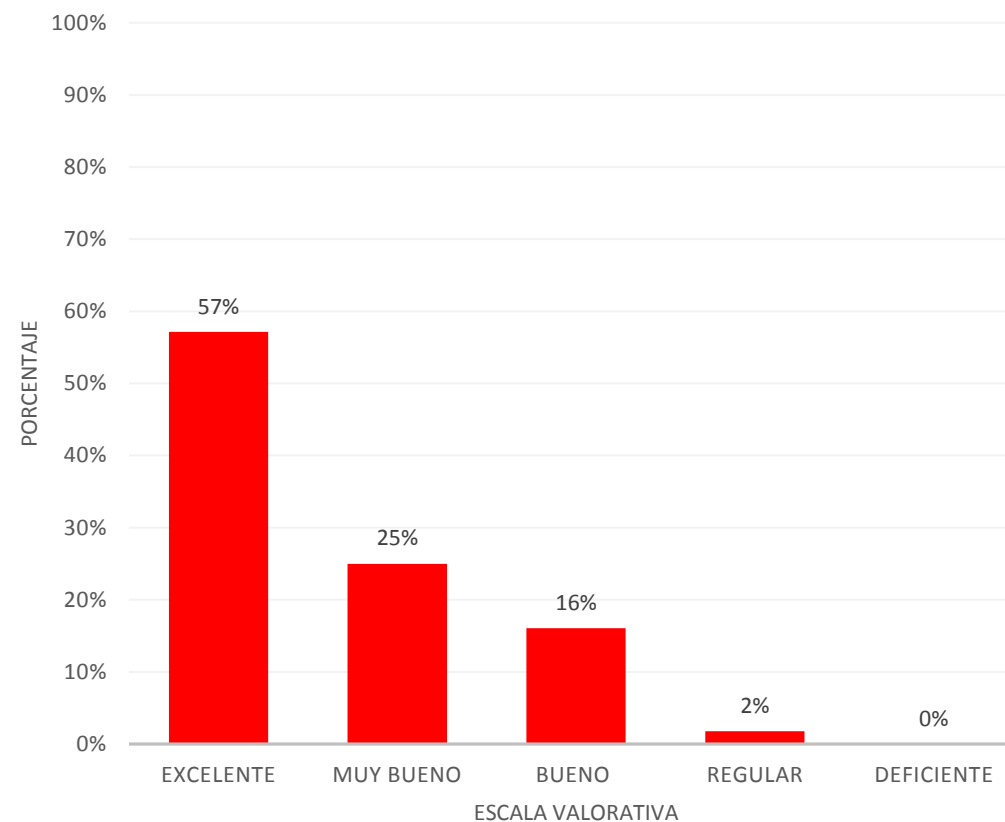
3. TIEMPO DE ESPERA DE ATENCIÓN POR PARTE DEL SERVIDOR.

Esta variable contó con una satisfacción del 98%, como se evidencia a continuación:

- Excelente: 57%
- Muy Bueno: 25%
- Bueno: 16%
- Regular: 2%
- Deficiente: 0%

Gráfico No.3.. Competencia en la atención

3. Tiempo de espera de atención por parte del servidor.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

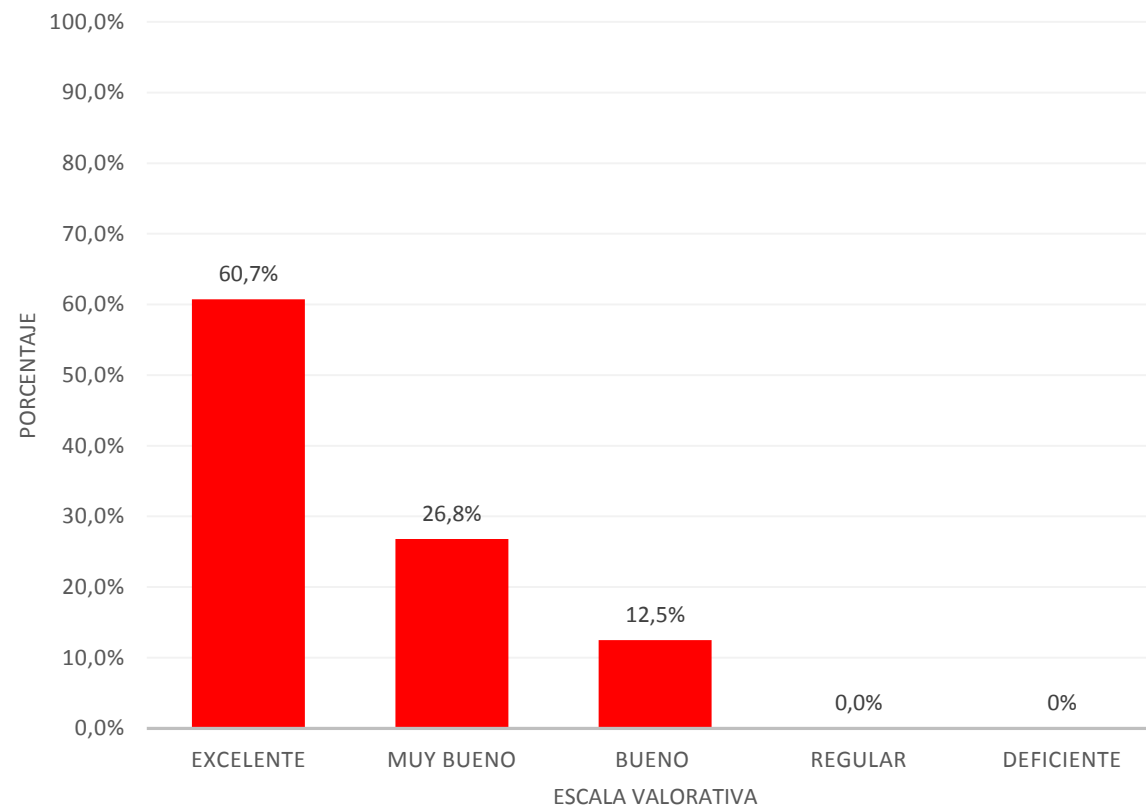
4. TIEMPO DEDICADO PARA LA CONSULTA.

En este aspecto, se evidencia la satisfacción de los ciudadanos encuestados, arrojando un 100%, discriminado a continuación:

- Excelente: 60,7%
- Muy Bueno: 26,8%
- Bueno: 12,5%
- Regular: 0%
- Deficiente: 0%

Gráfico No.4.. Competencia en la atención

4. Tiempo dedicado para la consulta.



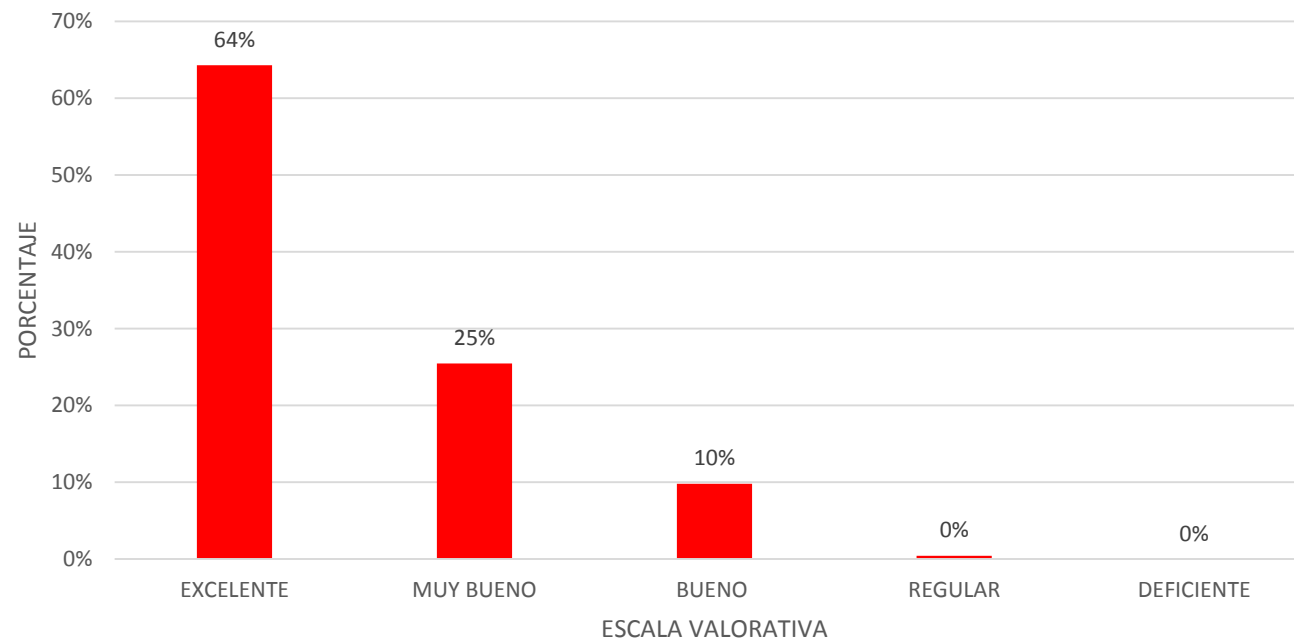
Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

De acuerdo con los aspectos a evaluar durante la presente medición para determinar la satisfacción se cuenta con las siguientes variables:

Gráfico No.4.. Competencia en la atención

CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

- *Que repitan este tipo de jornadas porque son importantes. Que se haga esta actividad con más frecuencia, fue muy importante porque nos informaron sobre la salud. Que se hiciera más frecuente, hay más personas que lo necesitan.*
- *Muy oportuna la atención, los profesionales brindaron una buena atención. Una brigada muy buena, agradezco por este servicio, me ayudó muchísimo.*
- *Me pareció excelente todo. Muy buen servicio.*
- *Me gustaría que el cupo de personas atendidas fueran en su totalidad porque personas que llegaron no se atendieron.*
- *Al principio no los iban a incluir porque no tamizaban a pesar de que las mujeres preparan y están en contacto con los pesticidas.*



CONCLUSIONES

- Se recomienda realizar más proyectos de investigación, teniendo en cuenta gran acogida que tuvo entre la población logrando con ello un acercamiento importante con la comunidad y generando una mayor visibilización del INS a nivel rural.
- La percepción de satisfacción fue del 100%, por lo cual, que se sugiere contar con el personal para nuevas actividades de este tipo.
- Se destaca la importancia en el acercamiento a la población agricultora garantizando que en esta jornada se brindaron lineamientos para adoptar una adecuada postura al momento de realizar las actividades propias de la labor y de determinar el nivel de contaminación por medio del material particulado y las recomendaciones que a ello hubiere lugar.

Elaboró: Juliana Alexandra Rivera Hernández – Auxiliar Administrativo Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

